

ALGEMENE VOORWAARDEN:

- Studio Suza, geeft geen medische behandelingen. Bij medische klachten dient men met de behandelend arts of specialist te overleggen voordat men een massagebehandeling ondergaat. Studio Suza kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade als gevolg van de behandelingen.

Intake en je gezondheid:

- Voor aanvang van de eerste massagebehandeling worden een aantal vragen gesteld om inzicht te krijgen in je medische en sportieve gegevens. Bij twijfel over de behandeling van een bestaande aandoening wordt de massage niet uitgevoerd en zal je worden doorverwezen naar je arts.
- Wanneer je arts er in toestemt kun je natuurlijk alsnog een vervolgfafspraak maken. Ben je al onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of iets soortgelijks dan kun je van te voren met deze arts overleggen of een massage geen problemen kan veroorzaken die je behandeling kan verstoren.
- Je waarschuwt direct als je welbevinden op enige wijze wordt aangetast.
- Eventueel gebruik van medicijnen, behandeling van een arts, therapeut of specialist dien je voor aanvang van de massage mede te delen zodat indien nodig de massage aangepast kan worden.

Contra indicaties: redenen waarom iemand niet en/of (absolute) of gedeeltelijk (relatieve) niet gemasseerd mag worden, tenzij er toestemming is van de behandelende arts en/of specialist. Raadpleeg bij twijfel altijd je arts of specialist.

Contra indicaties, wanneer je niet gemasseerd mag worden:

- ontsteking, onbekende pijn, infecties, koorts, griep, ziekten waarbij er sprake is van verhoogde stofwisseling, besmettelijke huidziekten, wonden in het massage gebied, verbranding door de zon, ernstige vaat ziekten, psoriasis, kanker, trombose, gebruik van antidepressiva, antibiotica, ontstekingsremmers, extreme vermoeidheid en uitputting en zwangerschap in de eerste drie maanden.

Relatieve contra indicaties:

- zwangerschap, nek-en rugklachten, schoudergewricht klachten, hoofdpijn, traumatische aandoeningen en spataderen. Massage is bij gebruik van alcohol drugs uitgesloten.

Privacy:

- Al je persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Aansprakelijkheid:

- Studio Suza is ten alle tijde *niet* aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen en/of letsel van de massage die gegeven wordt en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische en/of andere kosten en afspraken die hieruit voortkomen. Studio Suza is *niet* aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke bezittingen.
- Studio Suza heeft het recht klanten te weigeren.

Voorwaarden cliënt:

- Je bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. je gezondheid.
- Hygiëne en ethiek staat hoog in het vaandel. We verwachten dit ook van onze cliënt.
- Cliënt dient zich te concentreren op zichzelf
- Het is raadzaam om vooraf niet net zwaar te hebben getafeld.
- Om optimaal te kunnen genieten van je massage is het prettig om je mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten
- Bij behandeling op locatie dient een minimale ruimte beschikbaar te zijn van drie bij drie meter
- Cliënt heeft betalingsverplichting, welke **vooraf** contant voldaan dient te worden.
- Betaling van massage door een bedrijf kan via een factuur worden voldaan. Er zal 21% BTW over het bedrag worden berekend.

Cadeaubonnen:

De geldigheid van de cadeaubon is 12 maanden na verkoop en niet inwisselbaar voor contant geld. Indien er een dringende reden mocht ontstaan waardoor inwisselen van de cadeaubon niet binnen de geldende termijn gerealiseerd kan worden, kan men dit tijdig melden en kunnen eventuele wijzigingen worden toegepast.

Duidelijkheid om narigheid te voorkomen:

Studio Suza verricht absoluut 'GEEN' erotische handelingen! Als men tijdens de massage seksuele benadering doet, wordt per direct de massage gestopt en zal worden gevraagd om van de behandeltafel/stoel af te gaan. De massagekosten krijgt men niet retour. Tevens zal er aangifte bij de politie worden gedaan.